

PERSBERICHT

6 maart 2023

Inperken rol WOZ-adviesbureaus helpt burger en gemeenten niet

Staatssecretaris Van Rij (Fiscaliteit en Belastingdienst) is van plan de rol van WOZ adviesbureaus in de toekomst in te perken. Dit is een reactie op de oproep van gemeenten om maatregelen. De Vereniging Rechtsbescherming Lokale Belastingen (VRLB), de branchevereniging waar alle grote WOZ-adviesbureaus deel van uitmaken, is hier erg van geschrokken. De staatssecretaris lijkt hiermee juist het belang van de burger uit het oog te verliezen.

Volgens de staatssecretaris moet in de toekomst de proceskostenvergoeding die WOZ-adviesbureaus ontvangen bij succesvolle bezwaren naar beneden, de proceskostenvergoeding rechtstreeks aan burgers worden betaald, en de burger meer zelf bezwaar voeren zonder hulp van WOZ-adviesbureaus. Dit zou onder andere moeten leiden tot minder werkdruk bij gemeenten, die zeggen dat ze de grote hoeveelheden bezwaren maar moeilijk kunnen verwerken en geven WOZ-adviseurs daarvan de schuld.

Voor de VRLB is de maat vol. Het is onacceptabel dat gemeenten in de media WOZ-adviseurs blijven “framen” en een eenzijdig verhaal vertellen met als doel een gehele branche, die elke dag zorg draagt voor de rechtsbescherming en het belang van de burger, in een kwaad daglicht te stellen. Wij werpen die “framing” verre van ons en voelen ons genoodzaakt in het belang van de burger daar een stevig weerwoord op te geven.

Samenvatting

1. Maatregelen zijn symptoombestrijding: problemen liggen bij de gemeenten.
2. Burgers hebben WOZ-adviseurs nodig om WOZ-waarde te kunnen controleren en goed onderbouwd bezwaar te voeren.
3. Gemeenten worden met maatregelen niet geholpen. WOZ-adviseurs filteren ruim 50% van de zaken met lage slagingskans uit, zijn essentieel voor stroomlijning processen, en besparen gemeenten dus veel tijd en geld.
4. Maatregelen doen afbreuk aan de rechtsbescherming én afbreuk aan het vertrouwen van de burger in de overheid.
5. Oplossing: WOZ-waardebepaling en processen daaromheen kunnen en moeten transparanter en efficiënter. VRLB neemt daarin al jaren het voortouw.

Stijging bezwaren komt door stijging WOZ-waarde

De reden dat het aantal bezwaren zo sterk is toegenomen, komt simpelweg door de enorme stijging van de WOZ-waarde. Gemiddeld is deze 17%, maar dat betekent dat het in veel gevallen ook een heel stuk hoger is. In het verleden is een dergelijk grote stijging vaker voorgekomen en toen stegen de aantallen bezwaren ook sterk. Verschil is dat er toen geen WOZ-adviesbureaus bestonden om de burger te helpen. Gemeenten gebruiken de WOZ-adviesbureaus nu om de aandacht af te leiden van de echte problemen: veel onjuiste WOZ-waarden en een voor burgers onbegrijpelijk systeem.

Wat de staatssecretaris nu voorstelt is daarom slechts symptoombestrijding, wat het probleem van de burger én de gemeenten nog groter maakt. In onze ogen had de staatssecretaris moeten zeggen: “Er is kennelijk fundamenteel iets fout aan de WOZ-waardebepaling en de processen daaromheen, anders zouden niet zoveel mensen bezwaar maken. Ik ga met gemeenten en de WOZ-adviesbureaus in gesprek hoe we dit probleem bij de kern kunnen oplossen. De WOZ-waarde moet transparanter, eenvoudiger en efficiënter. Want dan hoeven burgers helemaal niet meer in bezwaar te gaan.”

Het eerlijke verhaal is:

- Burgers hebben WOZ-adviseurs juist nodig. Bezwaar indienen is niet moeilijk, maar het is heel lastig om als leek met goede argumenten te komen om succesvol bezwaar te maken. Burgers hebben geen toegang tot marktinformatie, taxatiesystemen of kennis van de wet die WOZ-advieskantoren wel hebben en gebruiken om de burger te helpen en de gemeente scherp te houden. Burgers moeten dus beschermd worden tegen de machtsongelijkheid tussen de overheid en de burger. Een burger weet namelijk niet wat hij niet weet!
- WOZ-advieskantoren hebben een filterfunctie. WOZ-adviseurs adviseren ruim 50% van de klanten die bij hen aankloppen om geen bezwaar in te dienen omdat hun dossier een lage kans van slagen heeft. WOZ-adviseurs helpen gemeenten ook door processen te stroomlijnen. Het is voor gemeenten veel efficiënter om maar één aanspreekpunt te hebben in plaats van honderden of duizenden individuele burgers. Hiermee besparen WOZ-adviseurs juist veel tijd voor gemeenten en de rechtspraak.
- Burgers betalen jaarlijks 177 miljoen aan gemeenten om de WOZ-waarde correct te laten vaststellen, maar uit recent onderzoek van het AD blijkt dat 70% van de burgers niet het vertrouwen heeft dat de gemeente dit goed doet. Er worden dus overduidelijk veel fouten gemaakt en de burger moet hiertegen beschermd worden. Gemeenten klagen over ca. € 18 miljoen proceskostenvergoeding, maar kijken niet naar de burger die naar schatting € 400 miljoen te veel aan onterechte belasting betaalt.

WOZ-waardebepaling en processen moeten transparanter en efficiënter

De aangekondigde maatregelen leiden tot afbreuk aan de rechtsstaat én afbreuk aan het vertrouwen van de burger in de overheid. De nu al ontelbare reacties van burgers op verschillende media, nagenoeg uitsluitend kritisch op de aangekondigde maatregelen, onderstrepen dit. Wat is dan wel de oplossing? Start bij het begin, de vaststelling van de WOZ moet transparanter voor de burger, dan kan de burger makkelijker zelf bepalen of hij in actie moet komen tegen de vastgestelde WOZ-waarde. Daarnaast moet de burger laagdrempelig toegang blijven hebben tot rechtsbescherming om de kenniskloof en machtsongelijkheid tussen burger en gemeente te dichten. Tot slot kunnen en moeten veel processen bij gemeenten worden verbeterd. De VRLB heeft op al deze punten in de afgelopen jaren al concrete voorstellen gedaan. Ook helpt de VRLB gemeenten door

samen branchebrede werkafspraken te maken en te helpen om processen efficiënter in te richten.

Tot slot doet de VRLB de dringende oproep aan de staatssecretaris om aan het belang van de burger te denken en tot verstandige maatregelen te komen die de problemen bij de kern oplossen. De VRLB roept de staatssecretaris ook op om de VRLB te betrekken bij het vormgeven van maatregelen. De VRLB voert hierover al jaren zeer constructieve gesprekken met de betrokken ministeries, de Vereniging Nederlandse Gemeenten, Vereniging Eigen Huis en andere organisaties, en wil dat uiteraard voortzetten. De VRLB wil daarom ook met de staatssecretaris persoonlijk in gesprek.

Noot voor de redactie – niet voor publicatie

Contact: Dennis van der Locht, woordvoerder namens de VRLB en tevens directeur van JUIST / Previcus Vastgoed. Direct bereikbaar op 06 29 522 880 of d.vanderlocht@previcus.nl.

De Vereniging Rechtsbescherming Lokale Belastingen (VRLB) is de branchevereniging waar alle grote WOZ bureaus deel van uitmaken. Gezamenlijk voeren de leden van de VRLB jaarlijks ruim 100.000 bezwaren namens de burger.